

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	193
Fecha de la solicitud:	09-06-2021
Nombre (s) y apellidos completos:	JOSE MIGUEL ALVAREZ GUTIERREZ
C.C No:	1.116.775.612
EPS:	NUEVA EPS.
Dirección:	Cv 30 # 13-149 GUARATAROS
Correo electrónico:	cam.sas@hotmail.com
Numero de teléfono:	3114430280
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
Peticion	☒ Queja ☒ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Comentario positivo
Por favor describa su solicitud (peticion, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)	
La presente petecion obceca a la negligencia y oportuna celeridad con que se ha manejado el paciente Jomal Alexander Alvarez Gutierrez cc. 80'820.182, el cual se encuentra en UCI - INTUBADO, como acudiente y hermano pido a los medicos, especialistas y demas servidores de la salud que se encuentran en esta area se nos informe y reporte el estado en el que se encuentra el paciente a lmenos 2 veces al dia. Por otro lado exigirle se pronuncien en cuanto al sedante que le estan aplicando toda vez que segun los reportes (2) dados nos informan que el sedante se le pasa el efecto y el empieza a moverlo esto llevando a que el paciente se desestabilice en todos los aspectos, por lo anterior solicito nos digan el porque no nos han solicitado el sedante "MIDAZOLAM" que dicen y estamos seguros de que se lo estan aplicando a otros pacientes los cuales estan en iguales o peores condiciones que mi hermano Jomal Alexander Alvarez para finalizar responsabilizo al Hospital San Vicente de Arica y a sus servidores por la omision de la anterior peticion la cual busca mejorar la salud y condicion del paciente atf.  Jose Miguel Alvarez G. 1116775612 cel. 3114430280	

UCI